

# GARANTIBEVIS

avseende spis- och  
skorstensprodukter  
från



Eld är inredning.

Följande garantibevis omfattar samtliga spis- och skorstensprodukter från Keddy.

Garantivillkoren gäller för produkten och de tillbehör av Keddy-fabrikat som omfattas av köpeavtalet.

Utöver det som anges i detta garantibevis, åtnjuter köparen de rättigheter som gäller enligt lagstiftning om konsumentskydd.

## 1. SKADERUTINER

1:1 Om material- eller fabriktionsfel konstateras på produkten, skall försäljningsstället kontaktas. Därvid skall inköpskvitto, som visar datum för inköpet kunna uppvisas.

1:2 Om skadan uppstått i samband med transport av produkten, skall skadan anmälas till fraktaren i samband med lossningen av godset hos köparen eller senast inom en vecka efter lossningen. Garantin täcker inte transport som köparen eller dennes ställföreträdare utför med egen bil.

## 2. GARANTIVILLKOR

2:1 Med beaktande av följande garantivillkor lämnar Keddy **5 års garanti** räknat från leveransdagen, för material och fabriktionsfel på produkten. För gjutjärnsdetaljer, med undantag för roster, är motsvarande **garantitid 20 år**.

2:2 För delar inne i produktens eldstad, såsom t ex brännplåt, roster och eldstadsplattor samt för eventuella förändringar i lackytor lämnas **1 års garanti**. För glas är **garantitiden 1 år**.

- 2:3 Uppstår fel på produkten inom garantitiden, som omfattas av garantin, är Keddy skyldigt att, om så erfordras, tillhandahålla ny reservdel utan kostnad för ägaren. I övrigt avgör Keddy lämplig åtgärd beroende på felets art och omfattning.
- 2:4 Felet skall avhjälpas inom rimlig tid men med hänsyn tagen till tillgång på reservdelar och servicepersonal. Om felet inte åtgärdas inom 3 månader äger köparen rätt till avdrag på köpeskillingen. Om produkten är obrukbar och felet inte kan åtgärdas, kan köparen kräva omleverans.
- 2:5 Garantin gäller inte för skador som beror på:
- att monteringsanvisningarna inte följts
  - att överhettning förekommit, p g a felaktigt bränsle eller att rekommenderad vedmängd överskridits
  - att eldning skett för tidigt efter montering innan byggfukten hunnit avdunsta i produkten
  - att produkten inte skötts enligt skötselinstruktionen
- 2:6 Garantin gäller vidare inte för smärre avvikelser i färg på täljsten och kakelplattor, eller om små sprickbildningar i kakelglasyr eller keramiska eldstadsplattor uppträder. Detta är naturliga fenomen för materialen och utgör inget skäl för reklamation.
- 2:7 Vid det överenskomna reparationstillfället är köparen skyldig att hålla bostad tillgänglig för montör samt biträda denne i skällig omfattning, om så erfordras.
- 2:8 Keddys tjänster är begränsade till åtgärden av reklamationen. Tjänster därutöver debiteras köparen.

### **3. PERSON- OCH EGENDOMSSKADA**

- 3:1 Garantin omfattar endast produkten och köparen äger inte rätt till ersättning för eventuell person- eller annan egendomsskada.

### **4. TVIST**

Vid tolkningstvist av garantivillkoren skall parterna först försöka komma överens. Om enighet inte kan uppnås, skall tolkningstvisten prövas av allmän domstol.

### **5. TILLVERKARFÖRSÄKRING**

Tillverkning av Keddys samtliga produkter har skett i enlighet med de handlingar som ligger till grund för respektive certifikat och därtill hörande krav på tillverkningskontroll



**Keddy AB**  
**Box 542 441 15 Alingsås**